

## **Praca dla Osób z Niepełnosprawnością Call Center/ Back Office**

Lokalizacja: cała Polska.

Miejsce pracy: **telepraca (miejsce zamieszkania)**

Firma **EFEKTUM WOJCIECH NADEJCZYK S.K.A** poszukuje osób zainteresowanych pracą w dziale **Call Center/Back Office** na stanowisku **Konsultant d/s obsługi klienta** - infolinia połączeń przychodzących firmy ubezpieczeniowej UNIQA + indeksacja danych ubezpieczeniowych w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych.

### **Zakres obowiązków:**

Odbieranie telefonu od klienta Informowanie klienta zgodnie z ogólnym schematem rozmowy o zgłoszeniu.

Przełączanie klienta na inną linię.

Identyfikacja klienta po numerze PESEL, numerze szkody.

Umiejętność wykorzystania narzędzia - zaawansowany Excel - do wyszukania numeru szkody po zmiennej podanej przez klienta, np. po numerze PESEL, wyszukanie najbliższego warsztatu naprawczego i wysłanie klientowi linka z nazwą.

Zapisanie informacji podanych przez klienta w e-mailu, tabelce lub systemie.

Szybkie czytanie e-maili i ich rozdział zgodnie z instrukcją - np. maile z prośbą o zarejestrowanie szkody, maile z pytaniem o status szkody - i przesyłanie ich na inną skrzynkę, oznaczanie.

Wypełnianie formularza zgłoszenia szkody z danych dostępnych w e-mailu lub z innych zapisanych danych.

Wypełnianie z klientem formularza zgłoszenia szkody - pomoc klientowi w jego wypełnieniu, słuchanie tego, co mówi klient i wpisywaniu danych za klienta.

Proste czynności likwidacyjne, wysyłka pism, czasami indeksacja dokumentów.

Zmienna praca - czyli czasami pisanie, czasami odbieranie telefonów, itp.

**Profil pracownika - wymagania:**

Mile widziane doświadczenie w pracy w Call Center.

Umiejętność prowadzenia rozmowy z klientem

Podzielność uwagi - słuchanie i wypełnianie formularza szkody.

Praca od Pon.- Pt. - 7 godz. w przedziale godz. 8:00-16:30

Odporność na stres

Bardzo dobra znajomość programu Microsoft Excel, Word.

Wykształcenie minimalne: średnie.

Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (znacznym lub umiarkowanym)

**WŁASNY KOMPUTER do Pracy**

**Powierzone zadania będą wykonywane na sprzęcie firmowym.**

**Minimalne wymagania techniczne:**

- prędkość Internetu (pobieranie) 20 Mb/s
- prędkość Internetu (wysyłanie) 10 Mb/s
- Internet stacjonarny (telewizja kablowa, łącze telefoniczne, światłowód)
- słuchawki USB

**Oferujemy:**

- umowa o pracę
- pełny wymiar czasu pracy
- 1-3 miesiące - okres próbny, docelowo czas nieokreślony
- wsparcie koordynatora projektu
- pracę w miłej atmosferze
- wynagrodzenie 2800 zł brutto

CV i orzeczenie prosimy przesłać na adres mailowy

[rekrutacja@efektum.pl](mailto:rekrutacja@efektum.pl)

lub

poprzez formularz kontaktowy <http://efektum.pl/rekrutacja>

Prosimy o dodanie aktualnej formułki klauzuli na dole w CV,  
ponieważ jego brak skutkuje rezygnacją z  
procesu rekrutacyjnego:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym dokumencie do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)."

**Zastrzegamy sobie prawo kontaktu z wybranymi kandydatami.**